

REGULAMIN SERWISU VODPLAY.PL

1. Postanowienia ogólne

1.1. Operatorem serwisu internetowego prowadzonego za pośrednictwem strony internetowej vodplay.pl jest Sky Media Solutions sp. z o.o. z siedzibą w Kaliszu (62-800), przy ul. Górnośląskiej 56, KRS: 0000670855, NIP: 6182158938, REGON: 366891691, dalej zwany „Usługodawcą”. Pozostałe dane kontaktowe Usługodawcy: tel.: 512439344; e-mail: reklamacje@vodplay.pl.

1.2. Usługodawca jest stroną zawieranych umów o świadczenie usług, a także administratorem danych osobowych przekazanych przez Usługobiorców za pośrednictwem Serwisu.

1.3. Warunki korzystania z Serwisu reguluje niniejszy Regulamin.

1.4. Zapisy niniejszego Regulaminu nie mają na celu ograniczenia, ani wyłączenia praw konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Wszelkie ewentualne wątpliwości co do zapisów Regulaminu będą interpretowane na korzyść konsumenta, a w przypadku gdyby postanowienia Regulaminu okazały się niezgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, uznaje się te postanowienia z mocy prawa za nieważne.

2. Zakres usług i założenie konta w Serwisie

2.1. Administrator świadczy za pomocą Serwisu następujące usługi:

- a) prowadzenie konta,
- b) wyszukiwanie źródeł (linków) do filmów i seriali udostępnianych przez podmioty trzecie,
- c) umożliwienie dodawania komentarzy w Serwisie.

2.2. Korzystanie ze wszystkich funkcjonalności Serwisu jest możliwe wyłącznie po uprzednim założeniu w nim konta i zalogowaniu się.

2.3. Do utworzenia konta w Serwisie niezbędne jest podanie adresu e-mail oraz hasła, zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu i Polityki prywatności.

2.4. Do zalogowania się w Serwisie konieczne jest podanie adresu e-mail oraz hasła wskazanego podczas zakładania konta w Serwisie.

2.5. Za dostęp do materiałów zgromadzonych w serwisie, Usługobiorca jest zobowiązany wnieść jednorazową opłatę aktywacyjną.

2.6. Aktywacja konta następuje z chwilą uznania rachunku bankowego Usługodawcy bądź z chwilą otrzymania potwierdzenia o pozytywnej autoryzacji z serwisu płatności online lub od operatora płatności sms.

2.7. Z chwilą aktywacji konta w sposób opisany powyżej, Usługobiorca uzyskuje bezterminowo pełny dostęp do materiałów zgromadzonych w Serwisie.

3. Zawarcie umowy o świadczenie usług

3.1. Wszelkie umieszczone na stronie internetowej Serwisu informacje handlowe, w tym ceny oraz opisy usług nie stanowią oferty, lecz są zaproszeniem do zawarcia umowy.

3.2. Zawarcie umowy o świadczenie usług polegających na prowadzeniu konta Usługobiorcy w Serwisie następuje z chwilą założenia konta w Serwisie w myśl pkt 2.3. niniejszego regulaminu.

3.3. Zawarcie umowy o świadczenie usług polegających na umożliwieniu wyszukiwania Usługobiorcy źródeł (linków) do filmów i seriali udostępnianych przez podmioty trzecie następuje z

chwila aktywacji konta w mysl pkt 2.5. - 2.6. niniejszego Regulaminu.

3.4. Umowa o swiadczenie uslug droga elektroniczna zostaje zawarta na czas nieokreślony.

3.5. Usługodawca zastrzega, że Serwis nie udostępnia ani nie przechowuje materiałów na swojej stronie internetowej – oglądanie filmów i seriali jest możliwe na innych portalach internetowych niż Serwis prowadzony przez Usługodawcę i na warunkach określonych przed podmiot trzeci prowadzący dany portal internetowy.

4. Ceny usług

4.1. Podane przez Usługodawcę ceny usług zawierają podatek VAT i wyrażone są w polskich złotych.

4.2. W przypadku zorganizowania przez Usługodawcę akcji promocyjnych promocje nie łączą się, chyba że postanowienia regulaminu promocji stanowią inaczej.

5. Prawo do odstąpienia od umowy

Usługobiorca w trakcie procesu aktywacji konta w Serwisie jest informowany w sposób wyraźny, że jeżeli wyrazi zgodę na wykonanie usługi, polegającej na udzieleniu dostępu do wyszukiwarki źródeł (linków) do filmów i seriali udostępnianych przez podmioty trzecie, to po wykonaniu tej usługi przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy (art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumentach).

6. Płatności

6.1. Usługobiorca może dokonać płatności w jednej z następujących form wybranych w trakcie zawieranie umowy:

- a) płatność przelewem za pośrednictwem płatności online,
- b) płatność w formie sms premium.

6.2. Płatność uznaje się za dokonaną z chwilą uznania rachunku bankowego Usługodawcy bądź z chwilą otrzymania potwierdzenia o pozytywnej autoryzacji z serwisu płatności online lub od operatora płatności sms.

7. Wyłączenie odpowiedzialności

7.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) przerwy w funkcjonowaniu Serwisu, zaistniałe z przyczyn technicznych lub niezależnych od niego,
- b) bezprawne udostępnianie plików objętych prawem autorskim, przez osoby do tego nieuprawnione, w szczególności w postaci zamieszczania w komentarzach linków do zewnętrznych portali internetowych oferujących materiały z nielegalnych źródeł,
- c) jakość i dostępność materiałów zamieszczonych przez podmioty trzecie na prowadzonych przez nie portalach internetowych, do których odsyłają źródła zamieszczone w Serwisie,
- d) szkody poniesione przez Usługobiorcę związane z występowaniem złośliwego oprogramowania na portalach internetowych podmiotów trzecich.

7.2. Korzystanie z materiałów umieszczonych na portalach internetowych prowadzonych przez podmioty trzecie może wiązać się z dodatkową opłatą należną temu podmiotowi.

7.3. Niektóre spośród materiałów zamieszczonych w Serwisie mogą być nieaktualne, co jest związane z nieustannymi zmianami w portalach zewnętrznych. Usługodawca dokłada wszelkich

starań, by materiały zamieszczone na stronie były aktualne.

7.4. Usługodawca dokłada najwyższej staranności, aby usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu były świadczone w sposób stały i niezakłócony, jakkolwiek nie ponosi on odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu serwisu i utratę danych z serwisu powstałe na skutek czynników niezależnych od Usługodawcy i bez jego winy, w szczególności za zakłócenia bądź utratę danych powstałe na skutek działania siły wyższej, niedozwoloną ingerencją w serwis przez Usługobiorców bądź inne podmioty trzecie, awarię sieci internet, awarię sprzętu. Usługodawca zastrzega sobie prawo do chwilowych przerw w świadczeniu usługi ze względu na modernizację lub prace techniczne mające na celu usprawnienie Serwisu.

8. Reklamacje

8.1. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem przez Usługodawcę zawartej umowy o świadczenie usług elektronicznych, Usługobiorca może zgłaszać listownie na adres siedziby Usługodawcy określony w pkt 1.1. niniejszego regulaminu lub pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@vodplay.pl.

8.2. Reklamacja Usługobiorcy zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni licząc od dnia jej otrzymania przez Usługodawcę.

9. Obowiązki Usługobiorcy

9.1. Usługobiorca jest obowiązany korzystać z Serwisu w sposób zgodny z przepisami niniejszego Regulaminu oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa. W szczególności zakazuje się udostępnienia treści o charakterze bezprawnym, w tym naruszających prawa autorskie, naruszających dobre obyczaje, rozpowszechniające spam i niezamówioną informację handlową lub marketingową.

9.2. Usługodawca umożliwia Usługobiorcom zamieszczenie komentarzy pod danymi materiałami. Komentarze te nie powinny mieć charakteru obraźliwego, uwłaczającego innym osobom, a także nie powinny one naruszać praw autorskich, dóbr osobistych lub innych praw przysługujących podmiotom trzecim.

9.3. Zamieszczając jakiegokolwiek materiały w Serwisie, Usługobiorca oświadcza, że przedmiotowe materiały są wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich, oraz że posiada wszelkie uprawnienia i zgody wymagane obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności majątkowe prawa autorskie oraz prawa do wykorzystania wizerunku, do tego, aby materiały mogły być udostępniane w Serwisie, a ich udostępnienie nie spowoduje naruszenia jakichkolwiek praw lub dóbr osób trzecich oraz oświadcza, że treść i forma materiałów nie narusza powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

9.4. Usługobiorca ponosi wyłączną odpowiedzialność za zamieszczane przez siebie w Serwisie materiały, w szczególności jest odpowiedzialny za ewentualne naruszenie praw lub dóbr osób trzecich oraz szkody powstałe z tego tytułu.

10. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

10.1. Usługobiorca może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną bez zachowania terminu wypowiedzenia. Oświadczenie woli o wypowiedzeniu umowy może zostać złożone Usługodawcy w postaci elektronicznej – wiadomość e-mail na adres wskazany w pkt 1.1. Regulaminu lub listownie na adres siedziby Usługodawcy.

10.2. Usługobiorca może usunąć samodzielnie swoje konto w Serwisie w zakładce „Moje konto”.

Wówczas przyjmuje się, że Usługobiorca rozwiązał umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.

10.3. W razie naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub innego bezprawnego działania Usługobiorcy, Usługodawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług w trybie natychmiastowym, tj. bez okresu wypowiedzenia.

10.4. W razie rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, Usługodawcy nie przysługuje zwrot opłaty aktywacyjnej.

11. Przetwarzanie danych osobowych

11.1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca, którego dane identyfikacyjne i kontaktowe określa punkt 1.1. Regulaminu. Dane osobowe są przetwarzane przez Usługodawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami w celu realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

11.2. W celu zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną wymaga się, aby Usługobiorca wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych dla celów związanych z prawidłową realizacją usługi i obowiązków wynikających z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

11.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

11.4. Podstawę prawną przetwarzania Państwa danych osobowych przez Administratora stanowi:

- a) konieczność realizacji umów zawartych przez Administratora, jak również podjęcie działań przed zawarciem powołanych umów na żądanie Usługobiorcy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- b) sytuacja, w której przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- c) zgoda osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie danych w celach marketingowych, w tym wysyłania informacji handlowej (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

11.5. Podane przez Usługobiorcę dane osobowe są przetwarzane jedynie dla celów opisanych w punkcie 11.1., chyba że Usługobiorca wyraźnie wyraził także dodatkową zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w innych celach np. celach handlowych, reklamowych lub marketingowych.

11.6. Dane osobowe Usługobiorcy mogą być przetwarzane w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora w celu zabezpieczenia i dochodzenia roszczeń oraz w celach związanych marketingiem własnym Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

11.7. Administrator oświadcza, że dane osobowe Usługobiorcy mogą być przekazane w zależności od wybranego sposobu zapłaty, bankowi prowadzącemu rachunek bankowy Administratora, podmiotowi obsługującemu płatności elektroniczne lub płatności kartą płatniczą, podmiotom prowadzącym obsługę księgową Administratora, podmiotom świadczącym usługi hostingowe i podmiotom z branży informatycznej utrzymującym Serwis internetowy.

11.8. Dane osobowe Usługobiorcy przechowywane są do dnia upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy o świadczenie usług elektronicznych oraz przez okres niezbędny do wywiązania się Administratora z innych obowiązków, w tym w szczególności wynikających z ustawy o rachunkowości i ustaw podatkowych.

11.9. Usługobiorcy przysługuje prawo do żądania od Administratora danych osobowych dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do ich przeniesienia. Usługobiorcy przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

12. Prawa własności intelektualnej

12.1. Wszelkie publikowane na stronie znaki towarowe oraz nazwy używane są wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi ich prawowitych właścicieli.

12.2. Serwis nie zawiera żadnych plików z filmami i serialami, a jedynie informacje na ich temat zawierające, w tym nazwę, opis oraz linki do zewnętrznych serwisów.

12.3. Wszelkie roszczenia prawne należy kierować pod adresem serwisów publikujących zamieszczone materiały.

12.4. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za linki zamieszczane na stronie przez Usługobiorców.

12.5. Jeśli są Państwo właścicielami zamieszczonych w Serwisie, bez wiedzy i zgody właściciela treści, to Usługodawca prosi o zgłoszenie tego faktu bezpośrednio Usługodawcy. Wówczas plik zostanie niezwłocznie usunięty.

13. Postanowienia końcowe

13.1. Do założenia konta w Serwisie niezbędne jest wyrażenie zgody na zapisy niniejszego Regulaminu oraz zaakceptowanie postanowień Polityki prywatności.

13.2. W sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu Usługobiorca może kontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej kierowanej na adres: tel.: reklamacje@vodplay.pl.

13.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964, Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r., poz. 827).

13.4. Spory wynikające z umów zawartych zgodnie z niniejszym Regulaminem z Usługobiorcą nie będącym konsumentem rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.

13.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu. Zmiany regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od ich opublikowania. Do umów zawartych przed wejściem zmiany w życie niniejszego regulaminu zastosowanie mają zapisy poprzedniego regulaminu.

13.6. Usługobiorca będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Usługobiorcę będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl). Pozasądowe rozstrzyganie sporów przez Internet pomiędzy konsumentami a przedsiębiorcami umożliwia europejska platforma ODR dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

13.7. Regulamin obowiązuje od dnia **18.12.2018** r.